



WARUNKI GWARANCYJNE I SERWISOWE

1. Okresy gwarancji na poszczególne produkty – 5 lat.
2. Ograniczenia gwarancji:
 - Szyby, uszczelki, ruszty wkładów kominkowych nie podlegają gwarancji, z wyjątkiem produktów Spartherm (szyby we wkładach Spartherm objęte są sześciomiesięczną gwarancją).
 - W przypadku produktów Spartherm, Brunner, Austroflamm, Oranier, Olsberg, Schwabenfeuer – gwarancja jest „Centrum Komina”, natomiast pozostałe produkty posiadają gwarancję producenta.
 - Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z niewłaściwej eksploatacji, niewłaściwego transportu, a także uszkodzeń chemicznych, mechanicznych i termicznych (przegrzanie kominka), Gwarancja nie obejmuje także rys i drobnych pęknięć elementów szamotowych i ognioodpornych, które nie mają wpływu na prawidłową eksploatację kominka.
3. Podstawą roszczeń z tytułu gwarancji jest ważna karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu.
4. Gwarant jest zobowiązany do załatwienia uzasadnionej reklamacji w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji.
5. Gwarant zastrzega sobie prawo do przedłużenia miesięcznego terminu usunięcia usterki, w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności: klęski żywiołowej, ograniczeń importowych, niepokoju społecznego, nagłym pogorszeniem się warunków atmosferycznych. Gwarant każdorazowo zobowiązuje się powiadomić klienta o nowym terminie usunięcia usterki.
6. Gwarant nie odpowiada za wszelkie szkody wynikające z nieprawidłowego eksploataowania produktów objętych gwarancją.
7. Gwarancja ważna jest tylko i wyłącznie na terytorium Polski.
8. Klient zobowiązuje się udostępnić Gwarantowi kominek w celu dokonania oględzin reklamacyjnych, a także na prośbę Gwaranta, przesłać zdjęcia całego kominka oraz miejsc z usterkami.
9. W przypadku konieczności wymiany lub wysyłki do producenta, wkładu kominkowego, Gwarant nie pokrywa kosztów demontażu, ponownego montażu zabudowy kominkowej.
10. Każda modyfikacja produktu objętego gwarancją oraz niewłaściwa jego eksploatacja powoduje automatycznie unieważnienie gwarancji.
11. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń, które pociągną za sobą konieczność wykonania oględzin reklamacyjnych, Gwarant ma prawo obciążyć klienta ryczałtową kwotą 200 złotych netto.